

Personvernerklæring

Sist oppdatert 17. Juli 2024

Denne personvernerklæringen inneholder informasjon om behandling av personopplysninger i tilknytning til Oterias behandling av personopplysningen på våre nettsider og på applikasjonen ("**Appen**"). **Appen** er en teknisk plattform som gjør det mulig å kommunisere med helsepersonell, få bildekonsultasjon for analyse og vurdering av hudbilder og foreta timebestilling for videre konsultasjon, som sammen utgjør ("**Tjenestene**"). Denne personvernerklæringen gir nærmere beskrivelse av hvem som er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene som utføres i forbindelse med din bruk av Appen og de tilknyttede Tjenestene.

Hvem er ansvarlig for behandling av personopplysningene dine?

Appen leveres av Oteria AS ("Oteria" eller "vi"). Oteria eier og stiller Appen til rådighet, og er behandlingsansvarlig for personopplysningene du registrerer i Appen, frem til du innleder kontakt med helsepersonell hos Oterias samarbeidsklinikker som leverer for medisinsk råd og oppfølging.

Når du søker helsetjenester via Appen, er det utelukkende helsepersonell ved våre samarbeidsklinikker som er ansvarlig for helsetjenestene, inkludert behandling av personopplysninger som utføres i forbindelse med disse delene av Tjenestene.

Oteria opptrer i den sammenheng som leverandør av den tekniske plattformen og behandler kun dine personopplysninger ved videreformidling av personopplysning mellom deg og helsepersonell i forbindelse med Tjenestene som levering i Appen.

Både hudbildene du laster opp i Appen og helsepersonellens vurdering av hudbildene anses som helseopplysninger og er særlige kategorier av personopplysninger.

Du finner mer informasjon om bruk av Tjenestene i våre brukervilkår [her](#).

Formål og rettslig grunnlag for behandling av dine personopplysninger

Oteria behandler dine personopplysninger for følgende hovedformål:

Opprettelse og administrasjon av brukerkonto

Når du oppretter brukerkonto i Appen, lagrer vi telefonnummer og entydig identifikator for din mobile enhet. Dersom du ønsker å foreta timebestilling via Appen må du i tillegg registrere navn, adresse og fødselsdato. Registrering og lagring av disse opplysningene er nødvendig for å levere Tjenestene i (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b).

Opplysningene lagres så lenge du har en brukerkonto hos oss. Ved inaktivitet i 5 år slettes alle opplysningene knyttet til brukeren, med mindre Oteria er lovpålagt å fortsette å lagre opplysningene.

Videreformidle kommunikasjon mellom deg og helsepersonell

Appen er en kommunikasjonsplattform som setter deg i kontakt med helsepersonell for medisinsk rådgivning ved bildekonsultasjon eller timebestilling.

Hudbildene du velger å laste opp i Appen videreformidles til helsepersonell hos våre samarbeidsklinikker, slik at de kan foreta analyse og gi en vurdering av føflekkene. Helsepersonellets vurdering av føflekkene sendes tilbake til deg i Appen.

I forbindelse med slik bildekonsultasjon vil vi behandle hudbildene (plassering, asymmetri, uregelmessighet, fargevariasjon og diameter) og/eller eventuelle andre personopplysninger som kommer frem av bildene, samt helsepersonellets vurdering av hudbildene.

I forbindelse med timebestillingen vil vi behandle navn, adresse og fødselsdato, samt hudbilder og helsepersonellets vurdering av hudbildene.

Vi oppfordrer til at du kun tar bilde av føflekken og ikke identifiserbare bilder. Dette gjøres av personvern hensyn, men også fordi det gir en mer treffsikker analyse.

Behandlingen av personopplysninger til disse formålene er basert på ditt samtykke (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a). I den utstrekning det er relevant vil det være særskilt grunnlag i artikkel 9 nr. 2 bokstav a (helseopplysninger).

Opplysningene lagres så lenge du har en brukerkonto hos oss eller frem til du eventuelt trekker tilbake samtykket ditt. Ved inaktivitet i 5 år slettes alle opplysningene knyttet til brukeren, med mindre Oteria er lovpålagt å fortsette å lagre opplysningene.

Bildekonsultasjon hos Oterias samarbeidsklinikker (analyse og vurdering av hudbilder)

Helsepersonell hos våre samarbeidsklinikker analyserer hudbildene og gir en vurdering av føflekkene. Oteria er ikke behandlingsansvarlig eller for øvrig ansvarlig for behandling av dine personopplysninger som foretas av helsepersonell ved samarbeidsklinikkene. Det er helsepersonellet som er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger. Personopplysningene dine som behandles i den sammenheng vil kunne bli lagret i helsepersonellets egne systemer.

Timebestilling hos Oterias samarbeidsklinikker

Appen legger til rette for at du kan bestille time hos Oterias samarbeidsklinikker.. Vi behandler ditt navn, adresse og fødselsdato i forbindelse med din timebestilling via Appen. Oteria er ikke behandlingsansvarlig eller for øvrig ansvarlig for behandling av dine personopplysninger hos samarbeidsklinikkene ved timebestilling eller videre håndtering dersom du velger å bestille time.

Dersom du velger å bestille time hos Oterias samarbeidsklinikker via Appen, deler vi dine hudbilder og helsepersonellets vurdering av hudbildene med samarbeidsklinikken. Vår behandling av dine personopplysninger i til dette formålet er basert på ditt samtykke (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a). I den utstrekning det er relevant vil det være særskilt grunnlag i artikkel 9 nr. 2 bokstav a. Personopplysningene til dette formål deles med samarbeidsklinikken når du bestiller time.

Videreutvikling av Appen

Dersom du samtykker bruker vi hudbildene du har lastet opp i Appen til å lære opp og trene AI-modeller, sammen med den faglige vurderingen fra helsepersonell for formålet å videreutvikle Appen. Denne behandlingen av personopplysninger er basert på ditt samtykke (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a). I den utstrekning det er relevant vil det være særskilt grunnlag i artikkel 9 nr. 2 bokstav a.

Personopplysningene som behandles for dette formål lagres frem til du eventuelt trekker tilbake ditt samtykke eller frem til modellen er ferdigtrent og personopplysningene slettes eller anonymiseres (de vil ikke kunne knyttes til deg).

Analyse og statistikk

Vi kan analysere hvordan du bruker Appen, herunder føre statistikk. I slike tilfeller vil vi blant annet kunne behandle personopplysninger om din interaksjon i Appen, samt tekniske data om enheten du benytter. Denne behandlingen av personopplysninger er basert på vår berettigede interesse i å ha oversikt over bruken av Appen (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f).

Håndheve og håndtere rettskrav

Oppfylle og håndheve juridiske krav. Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen er overholdelse av juridiske forpliktelser (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav c). Vi lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle den rettslige forpliktelsen.

Mottakere av personopplysninger

Vi behandler dine personopplysninger på en sikker og konfidensiell måte, og deler og tilgjengeliggjør dine data kun i den utstrekning det er nødvendig for å kunne levere en gode og sikre Tjenester til deg.

Vi har databehandleravtaler med alle våre leverandører som har tilgang til dine personopplysninger. Dette gjelder for eksempel våre IT-leverandører. Disse opptrer i henhold til våre instruksjoner som er fastsatt i databehandleravtalen. Vi overfører ikke personopplysninger til land utenfor EØS. Dersom du ønsker mer informasjon om vår bruk og utlevering til databehandlere, kan du ta kontakt med oss på data@oteria.no.

Vi deler dine personopplysninger med helsepersonell hos våre samarbeidsklinikker i den utstrekning det er relevant for Tjenesten du ønsker å ta i bruk basert på ditt samtykke. For Bildekonsultasjon innebærer det deling av hudbilder du har lastet opp, mens ved timebestilling via Appen vil navn, adresse og fødselsdato, samt hudbilder og vurdering av hudbilder deles.

Sikkerhet

Vi foretar jevnlig vurderinger av sikkerheten tilknyttet Appen. Vi har iverksatt passende fysiske, tekniske og administrative sikkerhetstiltak designet for å forhindre uautorisert tilgang til dine personopplysninger. Databehandleravtalene som er inngått med leverandører pålegger leverandøren å sørge for tilfredsstillende informasjonssikkerhet. Tilgang til personopplysninger i Appen er begrenset til personell som har behov for tilgang.

Cookies

Tjenesten bruker informasjonskapsler og lignende teknologier. En informasjonskapsel er en liten tekstfil som er lagret i nettleseren din eller enheten din, noe som får en webside til å gjenkjenne nettleseren eller enheten hver gang. Både nettsiden og samarbeidspartnerne kan bruke informasjonskapsler og lignende teknologier.

Informasjonskapsler inneholder blant annet informasjon om navigering, besøkestid, nettleserversjon etc., og vil bli samlet inn for markedsføringsformål og for å gi deg en bedre brukeropplevelse.

Your rights

Som bruker av Appen gir lovgivningen deg visse rettigheter som du kan utøve ved å ta kontakt med oss:

- **Trekke tilbake et samtykke:** Samtykker du har avgitt i Tjenesten, kan når som helst trekkes tilbake under "Personverninnstillinger" i appen. Vær oppmerksom på at du kanskje ikke lenger vil kunne bruke funksjonene i Appen etter å ha trukket tilbake ditt samtykke. Tilbaketrekning av samtykke vil ikke påvirke lovligheten av behandlingen basert på samtykke før du trakk tilbake samtykke.
- **Be om innsyn og få data overført til ny tjenestetilbyder:** Du har rett til innsyn i hvilke personopplysninger som er registrert om deg i Appen og til å få en kopi av disse. I visse tilfeller, vil det også kunne være adgang til å få noen opplysninger overført til ny tjenestetilbyder.
- **Be om retting, sletting eller begrensning av behandlingen:** Du kan ta kontakt med oss for å få rettet feilaktige opplysninger som er registrert om deg i Appen, eller be oss om å slette personopplysninger. Merk at du også kan korrigere og slette enkelte opplysninger i Appen selv. Du kan også be oss om å begrense behandlingen av visse opplysninger. Vi vil så langt som mulig imøtekomme en forespørsel om å slette eller begrense behandling av personopplysninger, men kan ikke gjøre dette i alle tilfeller.
- **Protestere på en behandling:** Du har rett til å motsette deg behandling av personopplysninger som har sitt grunnlag i en interesseavveining. Dersom du kan vise til særlige grunner ved din situasjon som begrunner at behandlingen skal opphøre, vil vi etterkomme dette med mindre vi har tvingende berettigede grunner for å fortsette å behandle opplysningene.
- **Rett til å klage til tilsynsmyndighet:** Hvis du er uenig i måten Oteria behandler personopplysningene dine på, kan du sende inn en klage til den aktuelle tilsynsmyndigheten (i Norge: Datatilsynet). Vi håper at du velger å kontakte oss først ved å bruke den oppgitte e-postadressen nederst i denne personvernerklæringen.

Endringer og oppdateringer

Ved endringer i måten vi behandler personopplysninger på, vil vi varsle om dette i Appen. På hjemmesiden og i Appen finner du til enhver tid oppdatert versjon av personvernerklæringen.

Kontaktinformasjon

Dersom du er uenig i måten vi behandler dine personopplysninger på eller har spørsmål til personvernerklæringen kan du kontakte med oss på følgende måte:

E-postadresse: **data@oteria.no**

Adresse: Tollbugata 63, 3044 Drammen