

Brukervilkår

Sist oppdatert 17.Juli.2024

Disse vilkårene («**Brukervilkår[ene]**») regulerer enhver bruk av nettstedet oteria.no og Oterias applikasjon («**Appen**») som er en plattform for å sende inne bilder og komme i kontakt med helsepersonell for medisinsk rådgivning ved bildekonsultasjon eller timebestilling (samlet «**Tjenestene**»). Vilkårene gjelder for alle brukere, uavhengig av type bruk eller formålet med denne. Tjenestene leveres av Oteria AS ("**Oteria**" eller "**vi**"). Oteria er et selskap som er registrert i Brønnøysundregistrene i Norge med organisasjonsnummer, 933106810, og med registrert forretningsadresse i Tollbugata 63, 3044 DRAMMEN. E-postadresse: hei@oteria.no.

Når du åpner nettsiden og/eller logger deg inn for første gang i Appen, må du akseptere Brukervilkårene. Fortsatt bruk av Tjenestene etter dette innebærer kontinuerlig samtykke til Brukervilkårene. Dersom du på noe tidspunkt ikke samtykker til Brukervilkårene, må du ikke ta i bruk Tjenestene.

Tjenestene

I Appen tilbyr Oteria en plattform for å sende inne bilder og komme i kontakt med helsepersonell for medisinsk rådgivning ved bildekonsultasjon eller timebestilling. Bildekonsultasjon via Appen gjør det mulig for brukeren å sende inn bilder av hudoverflaten for at helsepersonell kan analysere og vurdere hudbildene. Helsepersonellens vurdering sendes tilbake til bruker i Appen. Bruker kan også foreta timebestilling i Appen. Formålet med Appen er å gjøre det enklere å komme i kontakt med helsepersonell og tilrettelegge for kommunikasjon mellom bruker og helsepersonell.

Ved å benytte bildekonsultasjon gjennom Appen samtykker brukeren på tidspunkt for bestilling til at Oterias samarbeidsklinikker får tilgang til hudbilder som er lastet opp i Appen når det bestilles en konsultasjon.

Ved å benytte Appen for timebestilling hos en samarbeidsklinikk samtykker brukeren på tidspunkt for bestilling til at Oterias samarbeidsklinikker får tilgang til brukerens hudbilder og vurderingen av disse, samt navn, adresse og fødselsdato når det bestilles en konsultasjon.

Vi forsikrer at all informasjon vil behandles i tråd med gjeldende personvernregelverk og vil kun deles med samarbeidsklinikker som har forpliktet seg til å beskytte dine personopplysninger, se mer om dette i vår [personvernserklæring](#) under punktet Bildekonsultasjon og timebestilling.

Ansvarsfraskrivelse – ingen medisinsk rådgivning i Appen

Tjenestene utgjør ikke helsehjelp og må ikke anses å gi medisinske råd, omsorg og/eller behandling fra kvalifisert helsepersonell. Tjenestene er kun en teknisk plattform som tilrettelegger for kommunikasjon med helsepersonell og videreformidler opplysninger. Brukere kan også bestille time via Appen velge å oppsøke helsepersonell for nærmere undersøkelse og en faglig vurdering på eget initiativ på en av Oterias samarbeidsklinikker. Tjenestene er derfor ikke omfattet av Lov om helsepersonell mv (helsepersonelloven) eller Lov om pasient- og brukerrettigheter (pasient- og brukerrettighetsloven). Bruk av Oteria-appen alene må heller ikke

oppfattes som et alternativ til behandling etter Lov om alternativ behandling av sykdom mv (alternativ behandlingsloven).

Tjenestene må ikke forstås å erstatte konsultasjoner med kvalifisert helsepersonell, og er ikke ment for medisinske nødsituasjoner. Brukere bør kontakte registrert helsepersonell direkte for alle spørsmål angående medisinske tilstander og behandling. Du bør ikke ignorere eller utsette å søke medisinsk råd basert på noe som vises eller ikke vises i Tjenestene. Hvis du opplever en medisinsk nødsituasjon kontakt lege umiddelbart eller ring 112 for Norge eller det tilsvarende telefonnummeret for medisinske nødsituasjoner i landet du befinner deg.

Oteria kan ikke garantere nøyaktigheten av Tjenestene, og brukere må forstå at systemets nøyaktighet kan variere basert på den konkrete vurderingen og det til enhver tid foreliggende kunnskapsgrunlaget systemet bygger på.

Brukerkonto

Aldersgrense: Ved å benytte Tjenestene bekrefter brukeren at de er minst atten (18) år gammel og i stand til å inngå juridisk bindende avtale med Oteria. Hvis du er under atten (18) år gammel, vennligst ikke bruk Tjenestene eller oppgi personlig informasjon om deg selv eller andre. Hvis det oppdages at det har blitt samlet inn data fra noen under atten (18) år, vil denne umiddelbart slettes.

Foreldre eller annen verge vil kunne bruke Tjenestene på vegne av barn under atten (18) år.

Brukerkonto: For å få tilgang til Appen må det opprettes en personlig brukerkonto. Ved å opprette en slik konto bekrefter og garanterer brukeren at alle opplysninger som oppgis er sannferdig, nøyaktig, og fullstendig, og plikter å kontrollere at informasjonen er oppdatert til enhver tid. Det samme gjelder for all informasjon oppgitt under bruk av Tjenestene, for eksempel når brukeren laster opp hudbilder eller annen informasjon for vurdering av hudtilstand.

Hvis brukeren skal opprette en brukerkonto på vegne av en annen, må vedkommende ha myndighet til å akseptere Brukervilkårene på deres vegne.

Brukeren må ikke dele sine kontoopplysninger eller gjøre kontoen tilgjengelig for noen andre, og er selv ansvarlig for all aktivitet som skjer under deres brukerkonto.

Dersom Oteria oppdager at informasjonen som er oppgitt er helt eller delvis uriktig har de rett til å suspendere brukeren midlertidig eller permanent og slette all data tilknyttet kontoen. Dersom du mistenker at det er blitt samlet inn uriktige opplysninger om deg selv eller andre, eller opplysninger har endre seg, vennligst oppdater disse i brukerkontoen umiddelbart eller ta kontakt med kundeservice via: hei@oteria.no.

Immateriellrettigheter

Oterias immateriellrettigheter: Alt innhold i Tjenestene, som tekst, grafikk, logoer, bilder, digitale nedlastninger, datasamlinger og programvare, tilhører Oteria og er beskyttet under alle internasjonale lover om opphavsrett.

Slikt materiale kan ikke brukes på annen måte enn det en normal bruk av Tjenestene i tråd med Brukervilkårene nødvendiggjør. Det er ikke tillatt å kopiere, reproducere, publisere, laste opp, sende eller distribuere noe materiale eller informasjon Tjenestene uten tillatelse fra Oteria.

Brukerens immateriellrettigheter: Brukeren beholder alle rettigheter til sine data.

Bruksrett: Ved å bruke Tjenestene samtykker brukeren til at Oteria har bruksrett til opplysninger oppgitt ved etablering av brukerkontoen eller ellers for formål tilknyttet levering av Tjenestene, inkludert retten til å bruke bilder og videoer lastet opp gjennom Tjenestene. Brukeren samtykker til at Oteria har rett til å anvende brukerens data for videreutvikling av Tjenestene, derunder for opplæring av AI-modeller. Brukeren har en ubegrenset rett til å motsette seg en slik bruk av dataene deres ved å gi beskjed til Oteria. Dette kan gjøres i innstillinger i Appen eller ved å kontakte kundeservice.

Personvern

Ditt personvern er viktig for oss og vi streber etter å ivareta dine interesser. For mer om hvordan vi tar vare på ditt personvern, se vår [personvernserklæring](#).

Endring av Tjenestene og Brukervilkår

Oteria forbeholder seg retten til når som helst å foreta oppdateringer og endringer i Tjenestene eller Brukervilkårene. Brukeren vil bli informert om eventuelle oppdateringer eller endringer, og har rett til å avslutte bruk av Tjenestene og si opp sin brukerkonto dersom de ikke samtykker til endringene.

Oppdateringer og endringer trer i kraft umiddelbart ved publisering på nettsiden og/eller i Appen. Fortsatt bruk av Tjenestene etter at endringer eller oppdateringer er publisert utgjør samtykke til disse. Endringer som i vesentlig grad påvirker brukerens rettigheter eller forpliktelser til brukeren under Tjenestene må i tillegg godtas uttrykkelig før fortsett bruk. Hvis brukeren på noe tidspunkt ikke samtykker til et eller flere aspekter av disse Brukervilkårene, må de ikke bruke Tjenestene.

Oppsigelse og avvikling av Tjenestene

Brukeren har rett til å avslutte bruk av Tjenestene når som helst og av hvilken som helst årsak. Dette kan gjøres gjennom innstillinger i Appen ved å slette brukerkontoen, eller ved å kontakte kundeservice. Brukeren vil til enhver tid kunne på nytt samtykke til bruk av Tjenestene og opprette ny brukerkonto.

På samme måte forbeholder Oteria seg retten til å helt eller delvis avvikle eller terminere Tjenestene, enten midlertidig eller permanent, uten forhåndsvarsel eller ansvar overfor brukeren. Oteria vil strebe etter å gi rimelig varsel om slik terminering eller avviklinger når praktisk mulig.

Oppsigelse, avvikling eller terminering av Tjenestene påvirker ikke brukerens eventuelle avtaler med Oterias samarbeidsklinikker.

Angrefrist

Selv om Tjenestene ikke er betalt, kan brukeren benytte Appen for å bestille time hos en av Oterias samarbeidsklinikker. Timebestilling og det videre forløp blir en avtale direkte mellom brukeren og samarbeidsklinikken.

Oteria har ikke ansvar for timebestilling som har blitt gjort på annen måte enn gjennom portalen i Appen, uavhengig av om klinikken er en samarbeidspartner.

Ansvarsbegrensning

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER GJELDENDE LOVER, SKJER DIN BRUK AV TJENESTENE PÅ EGEN RISIKO. TJENESTENE OG INNHOLDET DER LEVERES "SOM DET ER", UTEN NOEN GARANTIER, HVERKEN UTTRYKTE ELLER IMPLISITTE. I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER GJELDENDE LOVER, KOMMER HVERKEN OTERIA ELLER NOEN PERSONER SOM ER TILKNYTTET OTERIA, MED NOEN GARANTIER ELLER LØFTER MED HENSYN TIL FULLSTENDIGHET, SIKKERHET, PÅLITELIGHET, KVALITET, NØYAKTIGHET ELLER TILGJENGELIGHET FOR TJENESTENE. UTEN Å BEGRENSE OVENSTÅENDE GIR HVERKEN OTERIA ELLER PERSONER SOM ER TILKNYTTET OTERIA, NOEN GARANTIER ELLER LØFTER OM AT TJENESTENE OG INNHOLDET DER SKAL VÆRE NØYAKTIG, PÅLITELIG, FEILFRITT ELLER UAVBRUTT, AT DEFEKTER SKAL KORRIGERES, AT NETTSTEDET ELLER SERVEREN SOM GJØR DET TILGJENGELIG, ER FRITT FOR VIRUS ELLER ANDRE SKADELIGE KOMPONENTER, ELLER AT TJENESTENE PÅ ANDRE MÅTER OPPFYLLER DINE BEHOV ELLER FORVENTNINGER. I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER GJELDENDE LOVER, FRASIER OTERIA SEG HERVED ALLE GARANTIER AV NOE SLAG KNYTTET TIL TJENESTENE, ENTEN DE ER UTTRYKTE, UNDERFORSTÅTTE, LOVMESSIGE ELLER AV ANNEN KARAKTER, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM SALGBARHET, IKKE-KRENKELSE AV RETTIGHETER OG EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL.

Oteria garanterer ikke kontinuerlig, uavbrutt eller sikker tilgang til Tjenestene eller dens funksjoner. Tjenestene kan fra tid til annen være helt eller delvis utilgjengelige på grunn av vedlikehold eller av andre grunner. Oteria vil i den grad det er praktisk forsøke å informere om begrenset tilgjengelighet av Tjenestene, uten at manglende varsel medfører konsekvenser for Oteria.

Med unntak for det som følger av bindende lovgiving kan Oteria ikke holdes ansvarlig for indirekte tap, derunder, men ikke begrenset til, tapt fortjeneste av enhver art, tapte besparelser, tap av data og krav fra tredjeparter. Videre skal ethvert erstatningskrav for direkte tap begrenses til maksimalt 1000 NOK.

Brudd på Brukervilkårene og misbruk av Tjenestene

Tjenestene er utelukkende for privat bruk og må ikke utnyttes for kommersielle formål. Brukeren plikter å benytte Tjenestene i) i samsvar med Brukervilkårene, ii) kun for deres tiltenkte formål, iii) kun i samsvar med gjeldende lover og regler, og iv) på en ansvarlig måte.

Det er forbudt å misbruke eller forsøke å misbruke Tjenestene. Ved brudd på Brukervilkårene eller annen misbruk av Tjenestene, derunder manipulering eller forledning av bruksmønstre eller programkoden, kan Oteria umiddelbart suspendere brukeren midlertidig eller permanent og/eller foreta andre forholdsmessige tiltak.

Oteria mister ikke retten til eventuell håndhevelse av Brukervilkårene selv om misbruk av Tjenestene avdekkes etter lang tid.

Twisteløsning

Dersom det oppstår tvist, skal denne forsøkes løst gjennom forhandlinger og mekling. Dersom en tvist ikke blir løst minnelig mellom partene kan den bringes inn for forbrukerrådet. For øvrig skal tvisten avgjøres med endelig virkning ved norske domstoler, ved Oslo Tingrett som første instans.

Gjeldende lovverk

Rettigheter og plikter etter Brukervilkårene bestemmes i sin helhet av norsk rett.

Kontaktinformasjon

Om du har spørsmål relatert til disse Brukervilkårene, behøver å kontakte Oteria for å utøve noen av rettighetene fremlagt over, eller har andre spørsmål, vær så snill å ta kontakt med kundeservice på:

- E-postadresse: **hei@oteria.no**
- Adresse: Tollbugata 63, 3044 Drammen, Norway